



CODICE CFOP 001: OPERATORE DELL'INCLUSIONE SOCIALE - (150 h)

Moduli: Orientamento e accoglienza (2 h); Orientamento per la creazione d'impresa (18 h); Interventi di assistenza personalizzati (20 h); Le disabilità (14 h); Terapia assistita: *pet therapy, horticultural therapy, agroterapia, arteterapia, ippoterapia* (26 h); Psicologia dello sviluppo (20 h); Pedagogia generale (20 h); Sociologia delle persone e dei processi comunicativi (20 h); Primo soccorso (10 h).

CODICE CFOP 002: OPERATORE DEI SERVIZI AL TURISTA - (150 h)

Moduli: Orientamento e accoglienza (2 h); Tecniche di comunicazione (12 h); Il *ban ton* ed il galateo (12 h); Cura della persona (8 h); Valore dell'immagine dell'azienda-agriturismo (12 h); L'ascolto assertivo con i clienti (14 h); La gestione dei reclami (10 h); La verifica della percezione del cliente (16 h); Comunicazioni dal vivo, telefoniche, informatiche (10 h); Inglese (40 h); La comunicazione con altri settori dell'agriturismo (14 h).

CODICE CFOP 003: TECNICO DELLA COMMERCIALIZZAZIONE DEI PRODOTTI ARTIGIANALI - (150 h)

Moduli: Orientamento e accoglienza (2 h); Marketing del settore agroalimentare (16 h); Prodotti tipici agroalimentari e non (18 h); Caratteristiche e trasformazione delle materie prime (26 h); HACCP (16 h); Cenni di legislazione alimentare (16 h); Economia aziendale (16 h); Gestione dei servizi logistici in ambito agroalimentare (18 h); Strategie del web marketing (10 h); Orientamento alla creazione d'impresa (12 h).

CODICE CFOP 004: TECNICO IN ENERGIE ALTERNATIVE - (150 h)

Moduli: Il quadro legislativo comunitario, nazionale, regionale del comparto agroalimentare (12 h); Le tecniche impiantistiche e agroalimentari delle filiere agroenergetiche (24 h); Biogas, biomasse, la filiera olio-energia (24 h); Impianti di energia alternativa (48 h); Il risparmio energetico nei fabbricati (24 h); Agroenergie e filiere (18 h).

CODICE CFOP 005: OPERATORE DELLE MASSERIE DIDATTICHE - (90 h)

Moduli: Orientamento e accoglienza (2 h); Pedagogia generale (12 h); La cura del cliente prima, durante e dopo la visita (8 h); Prevenzione e sicurezza sui luoghi di lavoro (8 h); Tecniche di animazione didattica (12 h); Progettazione di una giornata in una masseria (8 h); Educazione ambientale e alimentare (12 h); Il reddito integrativo per le aziende agricole (8 h); Principi che regolano le attività (10 h); Le filiere produttive (10 h).

CODICE CFOP 006: OPERATORI AGRITURISTICI - (90 h)

Moduli: La multifunzionalità delle aziende agricole (10 h); L.R. del 22.05.1985 (15 h); Sostenibilità ambientale (5 h); Inquadramento fiscale dell'azienda agrituristica (10 h); Il territorio e il turismo (10 h); Marketing (10 h); Procedure per la preparazione e somministrazione al pubblico di alimenti e bevande (10 h); Tradizione enogastronomica locale (10 h); Primo soccorso (5 h); Orientamento alla creazione d'impresa (5 h).

CODICE CFOP 007: CREARE UNA IMPRESA VINCENTE NEL SETTORE DELL'ARTIGIANATO TIPICO LOCALE - (150 h)

Moduli: Orientamento e accoglienza (2 h); Creare nuove imprese (24 h); Gestione aziendale (12 h); Contabilità finanziaria (24 h); Marketing (24 h); Reti d'impresa (16 h); *Business plan* (24 h); Artigianato pugliese (24 h).

CODICE CFOP 008: LA DISTRIBUZIONE DEI PRODOTTI TIPICI - (80 h)

Moduli: Orientamento e accoglienza (2 h); Tecniche di comunicazione (8 h); Economia aziendale (12 h); Orientamento alla creazione d'impresa (18 h); Prodotti tipici e tradizionali agroalimentari e non (14 h); Gestione economica e finanziaria dell'impresa (18 h); Igiene e sicurezza alimentare (8 h).

CODICE CFOP 009: OPERATORE DEI SERVIZI SOCIALI - (150 h)

Moduli: Orientamento e accoglienza (2 h); Pedagogia generale (18 h); Psicologia dello sviluppo e della terza età (18 h); Sociologia della persona (18 h); Primo soccorso di base (12 h); Tecniche di pianificazione di laboratori didattici dedicati all'infanzia (18 h); Tecniche di animazione per anziani (12 h); Orientamento alla creazione d'impresa: ludoteca (12 h); Orientamento alla creazione d'impresa: centri ricreativi per anziani (12 h); Le malattie geriatriche (12 h); Le disabilità: i disturbi specifici di apprendimento (16 h).

CODICE CFOP 010: TECNICO NELLA GESTIONE DEL TEMPO LIBERO - (150 h)

Moduli: Orientamento e accoglienza (2 h); Pedagogia generale (18 h); Psicologia dello sviluppo e dell'educazione (18 h); Sociologia del tempo libero (12 h); Tecniche di pianificazione di laboratori didattici per l'infanzia (14 h); Tecniche di animazione per anziani (18 h); Attività motorie per il benessere (18 h); Laboratori creativi di lettura e scrittura (20 h); Laboratori musicali e teatrali (20 h); Primo soccorso (10 h).

CODICE CFOP 011: OPERATORE DEL SETTORE TURISTICO-RICETTIVO - (150 h)

Moduli: Orientamento e accoglienza (2 h); Marketing (16 h); Le filiere (16 h); Itinerari turistici ed enogastronomici (12 h); Gestire la comunicazione con il cliente (12 h); Normativa in materia di igiene e sicurezza (8 h); Organizzazione di eventi e animazione enogastronomica (12 h); Grafica pubblicitaria e *web design* (18 h); Inglese turistico (30 h); Elaborazione di pubblicità (12 h); Creazione di percorsi per il turismo rurale (12 h).

CODICE CFOP 012: ADDETTO ALLE ATTIVITÀ DI INFORMAZIONE E DI ACCOGLIENZA TURISTICA - (150 h)

Moduli: Tecniche prenotazione (12 h); Tecniche comunicazione (12 h); Tecniche strutturazione pacchetti turistici (18 h); Tecniche realizzazione preventivi (12 h); Software gestione prenotazioni (18 h); Elementi di cultura del territorio locale (18 h); Tradizioni enogastronomiche (16 h); Raccogliere e trasmettere dati (12 h); Gestione reclami (8 h); La *privacy* (8 h); Il *customer care* (8 h); Normativa turistica nazionale e regionale (8 h).

CODICE CFOP 013: ADDETTO ALLA COMMERCIALIZZAZIONE DEL PRODOTTO TURISTICO - (150 h)

Moduli: La filiera turistica (20 h); Gli attori locali coinvolti e i rispettivi ruoli (12 h); Il prodotto turistico: i sistemi di offerta (18 h); La promo-commercializzazione (12 h); L'attività di accoglienza/informazione (18 h); I diversi canali distributivi (16 h); Riferimenti legislativi nazionali e regionali (12 h); La comunicazione turistica (18 h); Marketing turistico (24 h).

CODICE CFOP 014: CORSO IN GESTIONE DELLE STRUTTURE TURISTICHE INNOVATIVE - (150 h)

Moduli: Le leggi regionali di riferimento (14 h); Il turismo attento allo sviluppo del territorio (14 h); Analisi della domanda e dell'offerta turistica (22 h); Marketing strategico-turistico (20 h); Organizzazione aziendale (16 h); La comunicazione e la relazione legata al cliente (16 h); Gli strumenti informatici delle strutture ricettive (14 h); Comunicazione *on line* nel settore turistico. Internet 2.0 (14 h); Esercitazione pratiche (20 h).

CODICE CFOP 015: OPERATORE SOCIALE ECULTURALE - (150 h)

Moduli: Psicologia dello sviluppo (20 h); Pedagogia generale (16 h); Sociologia dell'età evolutiva (16 h); Educazione ambientale, culturale e ricreativa (18 h); Il mondo agricolo: la produzione e l'educazione alimentare (16 h); Strutturazione di laboratori creativi (24 h); Bilancio delle competenze (12 h); Prevenzione e sicurezza sui luoghi di lavoro (12 h); Metodologia della didattica (16 h).

CODICE CFOP 016: ASSISTENTE DELL'INFANZIA - (150 h)

Moduli: Psicologia dello sviluppo infantile (16 h); Pedagogia generale (14 h); Alimentazione nella prima infanzia (12 h); Accesso ai servizi sanitari per minori (10 h); Accesso ai servizi sanitari per minori stranieri (12 h); Bambini e adolescenti (14 h); Assistenza ospedaliera e diritti dei bambini in ospedale (10 h); Igiene (8 h); Progetti educativi: P.E.I. (16 h); Esercitazione pratiche (20 h); Neuropsichiatria infantile e neurologia (14 h).

CODICE CFOP 017: ASSISTENTE ALL'ANZIANITÀ E AL DISABILE - (150 h)

Moduli: Elementi di psicologia (16 h); La mobilitazione (14 h); L'alimentazione (12 h); L'igiene (10 h); L terapia farmacologica dell'anziano (14 h); L'eliminazione (10 h); Aspetti legislativi (12 h); Servizi socio-sanitari integrati (12 h); Primo soccorso (10 h); Disabilità: definizione e interventi (14 h); Progettazione di processi educativi (12 h); La comunicazione nei processi educativi (14 h).

CODICE CFOP 018: TECNICO PER LA TUTELA DEL PATRIMONIO RURALE - (150 h)

Moduli: Tutela/riqualificazione risorse naturali (26 h); Tutela/riqualificazione patrimonio culturale (26 h); Predisposizione piani di protezione/gestione di siti naturali (22 h); Predisposizione piani di protezione delle aree di pregio naturale (24 h); Valorizzazione del patrimonio culturale delle aree rurali (16 h); Tutela e valorizzazione del paesaggio rurale (16 h); Sensibilizzazione della popolazione rurale sulle tematiche ambientali (18 h).

CODICE CFOP 019: VALORIZZAZIONE DEL PATRIMONIO RURALE - (150 h)

Moduli: Tecniche di marketing (10 h); Comunicazione dei beni culturali (12 h); Legislazione dei beni culturali (14 h); *Fundraising* per le imprese culturali (16 h); Museologia e museografia (8 h); Informatica per i beni culturali (16 h); Il *management* del museo (12 h); Storia delle tecniche artistiche (14 h); Teorie e tecniche del restauro (12 h); Teorie e tecniche del restauro virtuale (12 h); Elementi di catalogazione (8 h); Laboratori di pittura e restauro (16 h).